

Министерство образования, науки и молодёжной политики
Краснодарского края
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края
«Крымский индустриально-строительный техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

по специальности

08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования
промышленных и гражданских зданий

2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения является обязательной частью гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01 - ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК 05 ОК.04 ОК.06 ОК 06 ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- о взаимосвязи общения и деятельности; - о целях, функции, видах и уровнях общения; - о роли и ролевых ожидания в общении; - о видах социальных взаимодействий; - о механизмах взаимопонимания в общении; - техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; - этических принципов общения; - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	54
в т.ч. в форме практической подготовки	0
в том числе:	
теоретическое обучение	48
практические занятия	6
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах	Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические аспекты общения		20	К.01-ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	2	ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.	2	
Тема 1.2. Классификация общения	Содержание учебного материала	2	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Виды общения. Структура общения. Функции общения.	2	
Тема 1.3. Средства общения	Содержание учебного материала	4	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Вербальные средства общения. Основы устного общения. Формы вербальной коммуникации. Культура речи. Невербальные средства общения. Сходство и различие вербальной и невербальной коммуникации. Структура невербальной коммуникации.	2	
	В том числе, практических занятий	2	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка	2	
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	2	ОК.01 - ОК 07 ОК 09
	Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.	2	

			ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	2	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия	2	
Тема 1.6. взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	4	
Тема 1.7. Техники активного слушания	Содержание учебного материала	4	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.	2	
	В том числе, практических занятий	2	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Самоанализ навыков общения.		
Раздел 2. Деловое общение		18	ОК.01 - ОК 07 К 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
Тема 2.1. Деловое общение	Содержание учебного материала	6	
	Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	6	
Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	Содержание учебного материала	4	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.	4	
	Содержание учебного материала	4	ОК.01 - ОК 07

Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности	Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	4	ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
Тема 2.4. Деловые переговоры	Содержание учебного материала	4	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.	4	
Раздел 3. Конфликты в деловом общении		16	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
Тема 3.1. Конфликт его сущность	Содержание учебного материала	4	
	Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов.	4	
Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Содержание учебного материала	2	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.	2	
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала	4	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.	2	
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие 3 Самодиагностика по теме «Конфликт»		
Тема 3.4. Стресс и его особенности	Содержание учебного материала	4	ОК.01 - ОК 07 ОК 09 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12
	Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении».	4	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	
Всего:		54	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психология общения», оснащенный оборудованием:

– автоматизированное рабочее место преподавателя и рабочие места обучающихся

техническими средствами обучения:

– компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран.

Комплект учебно-методической документации по психологии общения.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

Жарова М.Н. Психология общения (2-е изд. стер.) –М.: Академия, 2017

3.2.2. Электронные издания и электронные ресурсы

1. Информационный портал. (Режим доступа): URL: https://bstudy.net/613119/psihologiya/predmet_psihologii_obscheniya_professiona_inov_devatelnosti (дата обращения: 20.11.2018)

2. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <http://www.psychology.ru/> (дата обращения: 20.11.2018)

3. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <http://www.psychologies.ru> (дата обращения: 20.11.2018)

4. Информационный портал. (Режим доступа): URL: http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html (дата обращения: 20.11.2018)

5. Информационный портал. (Режим доступа): URL: https://superinf.ru/view_helpstud.php?id=634 (дата обращения: 20.11.2018)

3.2.3. Дополнительные источники

1. Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей-М.: Феникс, 2006 г.

2. Панфилова, А. П. Психология общения : учеб. для студентов учреждений сред. проф. образования -М.: Академия, 2014. (3-е изд., стер.)

3. Слотина Т.В., Чернова Г.Р. Психология общения -Спб.: Питер, 2017 г.

4. Столяренко Л.Д., Самыгин С. И. Психология общения -М.: Феникс, 2015 г.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания		
<ul style="list-style-type: none"> - о взаимосвязи общения и деятельности; - о целях, функции, видах и уровнях общения; - о роли и ролевых ожидания в общении; - о видах социальных взаимодействий; - о механизмах взаимопонимания в общении; - техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; - этических принципов общения; - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов. 	<p>Демонстрация знаний о взаимосвязи общения и деятельности, о целях, функции, видах и уровнях общения, о механизмах взаимопонимания в общении</p> <p>Демонстрация знаний техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения, этических принципов общения</p> <p>Демонстрация знаний источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнении практических заданий; - решении ситуационной задач - тестирования; - выполнении проверочных работ. - подготовке и выступлении с докладом, сообщением - защите реферата - сдаче дифференцированного зачета
Умения		
<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Демонстрация умений применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p> <p>Демонстрация умений использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнении практических заданий; - решении ситуационной задач - тестирования; - выполнении проверочных работ. - подготовке и выступлении с докладом, сообщением - защите реферата - сдаче дифференцированного зачета